

プライバシーポリシー

株式会社 MEKIKI（以下「当社」）は、当社が運営する宿泊施設、飲食店舗、物販事業、イベント事業、WEBサイトおよび関連サービス（以下「本サービス」）における、お客様の個人情報の取扱いについて、個人情報保護法および関連法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

【1. 個人情報の取得】

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得する場合があります。

- ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- ・生年月日、性別、国籍、パスポート情報（法令に基づく場合）
- ・予約情報、利用履歴、お remember 問い合わせ内容
- ・決済情報（クレジットカード情報は決済代行会社を通じて処理）
- ・IP アドレス、Cookie、アクセスログ等

【2. 利用目的】

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・宿泊、飲食、イベント等の予約管理および本人確認
- ・法令に基づく宿泊者名簿の作成・保管
- ・決済処理
- ・お問い合わせ対応
- ・サービス改善および新サービス開発
- ・メール、LINE、SNS 等による情報提供（同意取得時）
- ・不正行為の防止および法令対応

【3. 第三者提供】

当社は、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者へ提供いたしません。ただし、決済会社、予約サイト、業務委託先へ業務遂行上必要な範囲で提供する場合があります。

【4. 業務委託】

当社は業務の一部を外部事業者へ委託する場合があり、適切な監督を行います。

【5. 安全管理措置】

当社は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセスを防止するため合理的な安全管理措置を講じます。

【6. 保有期間】

法令に定められた期間および利用目的達成に必要な期間保存し、適切に廃棄します。

【7. 開示・訂正・削除】

本人からの請求があった場合、法令に基づき適切に対応します。

【8. 未成年者】

未成年者が本サービスを利用する場合は、保護者の同意を得たものとみなします。

【9. 改定】

本ポリシーは法令改正や事業内容変更に応じて改定する場合があります。