

# 宿泊のお客様へ

## 【利用規約】

### <チェックイン・アウト>

・チェックインは16時～19時、チェックアウトは～10時を必ず守ってください

・遅れてのチェックインが多く、

就業時間・業務等に支障をきたしており大変困っております。

チェックイン時間を守って頂きますようご協力お願い致します。

・無断でチェックイン時間に遅れた場合

スタッフ不在、または対応出来ない場合がございます。

・22時以降のチェックインは基本的に対応出来ません。

・チェックイン時間外にお越し頂きましたも、スタッフ不在、またはお部屋の準備が出来ていない場合がございます。

・お部屋の鍵はチェックアウト時、必ずスタッフまたはカウンターにご返却ください。

### <客室>

・お部屋を離れる際は、必ず施錠をお願い致します。

・お布団は、各部屋**最大三組**のご用意となっております。

・人数に変更なく、布団のみ追加をご希望の場合は、1セット¥1,500で追加可能です。

(数に限りがあるため予約状況により不可)

・和室は隣のお部が近くなっております。防音ではございませんのでご理解ください。

・ストーブは使用法を必ず守り、近くに紙や布などを置かないようご注意ください。

・外出、就寝の際は必ずストーブを消して頂きますようお願い致します。

・Tiny(ヴィラ)にはトイレ、洗面等はありません。母屋の物を24時間使用可能です。

・お部屋は全て完全禁煙です。

### <貸切予約>

- ・宿泊人数に応じて料金、利用できる部屋数が変わりますのでご注意ください。
- ・9名以下のご予約 ⇒ 室数3 布団9セット(Tiny house DENIMを除く)
- ・10名以上のご予約 ⇒ 室数4 布団最大13セット(Tiny house DENIMを含む)
- ・お布団のご用意は最大で13セットとなります。

### <共有スペース>

- ・1Fフリースペースのご利用は22時まで可能です。  
また、22時を過ぎましたら一部消灯させていただきます。
- ・キッチンへの立ち入りは禁止です。
- ・1Fフリースペース、冷蔵庫、トイレ・洗面台、浴室、庭等は共有スペースです。  
マナーを守ってご利用くださいますようお願い致します。
- ・客室を含む屋内での調理は御遠慮ください。
- ・屋内は完全禁煙です。お煙草を吸われる際は、入口横の喫煙所をご利用ください。
- ・お子様が庭・遊具等で遊ばれる際は、必ず保護者の方の見守りをお願い致します。  
お怪我や事故等につきましては、一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

### <ペット> (ヴィラDENIMは宿泊不可)

#### 宿泊料金

小型犬(~8kg)1500円

中型犬 2000円

大型犬 2500円(ヴィラHOTARUのみ宿泊可能)

- ・ペット同伴で宿泊の際は、**必ず事前にお知らせ下さい。**
- ・**ヴィラ (DENIM) には宿泊出来ません。**
- ・無断でお連れになった場合、宿泊をお断りさせて頂く可能性がございます。
- ・ワンちゃん以外のペットの宿泊、宿泊費用は応相談とさせていただきます。
- ・トイレ、吠える等のしつけが出来ていないペットの同伴はご遠慮ください。
- ・屋内での粗相に心配がある場合は、必ずおむつの着用をお願い致します。
- ・大型犬の母屋への立ち入りはご遠慮ください。(土間を除く)

- ・大型犬はTiny house HOTARU(ヴィラ ホタル)のみ宿泊可能です。
- ・ペットアレルギー等のお客様がいらっしゃる場所、  
ご予約をお断りさせて頂く場合がございます。(予約先着順)
- ・ペットのアメニティーはHP内 [民泊設備] に記載してございます。  
その他必要なグッズはお持ち込みをお願い致します。
- ・屋内に入る際は必ず手足を拭いて頂きますようお願い致します。
- ・共有スペースは抱っこまたはリードを使用して頂きますようお願い致します。
- ・ペットの排泄物はお持ち帰りをお願い致します。
- ・ペットによる他のお客様とのトラブル、お怪我等は一切責任を負いかねます。
- ・ペットによる施設内の破損汚損につきましては、  
改修・クリーニング費用を請求させて頂く場合がございます。予めご了承ください。

#### <駐車場>

- ・10台程の無料駐車場がございます。赤い看板を目印にお越しください。
- ・駐車場の場所はHPまたはInstagramに掲載してあります。
- ・周辺の道が狭くなっております。お越しの際はご注意ください。
- ・駐車場内での事故、トラブルは一切の責任を負いかねます。

#### <モーニング>

- ・1食1500円にてホットサンドプレート(ドリンク付)の朝食をお付け出来ます。  
(キッズプレート 750円 ※大人注文不可)
- ・ご予約の際、またはチェックイン時までには朝食の有無をお知らせ下さい。
- ・モーニングは7:30~9:30までのご希望の時間にご用意致します。
- ・朝食以外の食事は提供しておりませんのでご注意ください。

#### <焚き火>

- ・場合により薪代等を頂戴しております。(¥1,500)
- ・焚き火を行う際は必ず所定の位置で行って下さい。
- ・無断での焚き火は禁止です。

- ・風が強い日など、状況によりお断りさせて頂く場合がございます。。
- ・焚き火可能時間は22時頃までとさせていただきます。
- ・終了後は必ず消火してください。
- ・事故、怪二等につきましては一切責任を負いかねます。
- ・焚き火による破損、汚損は改修費用を請求させていただきます。

#### <BBQ> (貸切予約限定)

- ・貸切予約のお客様のみ可能です。
- ・BBQを行う場合は、宿泊前日までにご連絡ください。
- ・別途 ¥4000円頂戴致します。(道具はこちらでご用意致します)
- ・貸出用具はHP内[民泊設備]に記載しております。
- ・食材は各自お持ち込み下さい。
- ・BBQ可能時間は22時までとさせていただきます。
- ・BBQスペースに屋根はございませんのでご承知おき下さい。
- ・貸出まな板での、鮮魚・精肉等の取扱いは衛生上御遠慮下さい。
- ・ゴミは必ず分別してゴミ袋にまとめて下さい。
- ・燃えるゴミ・瓶・缶・ペットボトル以外のゴミは恐れ入りますがご自身でお持ち帰り下さい。
- ・騒音、夜間の大声など近隣の方の御迷惑となる行為はご遠慮ください。
- ・BBQの際はなるべく玄関を開けたままにしないようお願い致します。
- ・迷惑行為、危険行為と判断した場合、BBQを中止して頂くようお声掛けさせていただきます。
- ・万が一事故や怪我が発生した場合でも、一切責任を負いかねます。

#### <キャンセル>

- ・キャンセル料金は各予約サイトの規約に基づいた金額をお支払い頂きます。
- ・お電話等でご予約の場合、到着7日前以降のキャンセルで、料金の100%を頂戴させていただきます。

- ・予約サイトでご予約の場合、各サイト上でのキャンセル手続きをお願い致します。
- ・当日のお部屋、予約内容のご変更は、対応出来ない場合または追加料金を頂く場合がございます。  
また、差額はお返し出来かねますのでご了承ください。
- ・ご予約当日、無断でお越しにならなかった場合でも、宿泊料金が発生致します。

#### <その他>

- ・ご滞在中、スタッフが不在となるお時間がございます。予めご了承ください。
- ・スタッフ不在の際にご不明な点などございましたら、お電話にてお問い合わせ下さい。(お店の固定電話は、スタッフ携帯に転送されます)  
Tel 0553-39-9668
- ・忘れ物の保管期間は2週間とさせていただきます。  
お客様からご連絡が無い場合処分させていただきますのでご了承ください。  
また、郵送は着払いとさせていただきます。
- ・迷惑行為、または利用規約に反する行為と判断した場合退場をお願いする場合がございます。予めご了承ください。
- ・お客様による施設内の破損汚損につきましては、改修・クリーニング費用を請求させて頂く場合がございます。予めご了承ください。
- ・施設内における、お客様同士のトラブル、紛失・盗難、事故・怪我等につきましては、一切の責任を負いかねます。

2023年11月発行 株式会社MEKIKI